

Privacy- en cookieverklaring SetRight

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! SetRight ('ik' of mij(n)) hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga. In deze privacy- en cookieverklaring leg ik onder andere uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die ik verricht en op het gebruik van de website van SetRight (www.setright.nl).

Wie is SetRight?

SetRight is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93357095. SetRight is gevestigd te Barendrecht. Je kunt contact opnemen met mij, mevrouw Larissa Niepce (eigenaresse van SetRight), door een e-mail te sturen naar info@setright.nl.

Welke persoonsgegevens verwerk ik, met welk doel en op basis van welke grondslag?

Ik verwerk persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze heb ik hieronder uiteengezet. Bij ieder doel maak ik inzichtelijk welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Bovendien licht ik bij ieder doel toe welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Hebben van contact:** jij kunt contact opnemen met mij om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, het contactformulier invullen op de website of je kunt mij een e-mail sturen. Daarnaast hebben wij tijdens de uitvoering van onze overeenkomst contact, bijvoorbeeld om afspraken in te plannen. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en andere persoonsgegevens die jij aan mij verstrekt.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

Privacy- en cookieverklaring SetRight

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes en overeenkomsten van opdracht:** om een aanbod uit te brengen kan ik een offerte en/of een overeenkomst van opdracht opstellen en aan jou toesturen. In de offertes en overeenkomsten verwerk ik persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens heb jij aan mij verstrekt, of heb ik zelf opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, offertenummer, e-mailadres, adresgegevens, BTW-nummer en KvK-nummer.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Uitvoeren van mijn diensten:** indien ik voor jou werkzaamheden verricht, kan ik gebruik maken van persoonsgegevens. Zo kan ik bijvoorbeeld inloggegevens nodig hebben om in te loggen op jouw social media account of jouw e-mailaccount. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en andere persoonsgegevens die jij aan mij verstrekt.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Toesturen van een nieuwsbrief en/of gratis weggever:** indien jou dat leuk lijkt, kun je je aanmelden voor een nieuwsbrief en/of een gratis weggever aanvragen. Om de nieuwsbrief en/of de gratis weggever aan jou toe te sturen, heb ik persoonsgegevens nodig. Je kunt je altijd weer afmelden voor de nieuwsbrief indien je dat wenst.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heb ik ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan mij hebt verstrekt, of die ik zelf heb opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Bovendien ben ik op grond van de wet verplicht om mijn financiële administratie bij te houden.

Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, adresgegevens, factuurnummer, BTW-nummer en KvK-nummer.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

Privacy- en cookieverklaring SetRight

- ❖ **Publiceren van reviews:** op mijn website en/of op mijn sociale media publiceer ik reviews van mijn klanten. Indien jou dit leuk lijkt, geef jij mij toestemming om de review te posten op mijn website, en/of social media.

Persoonsgegevens: voor-en achternaam, bedrijfsnaam en eventueel een foto.

Rechtsgrond: jouw toestemming.

- ❖ **Taggen op social media:** als mij dat leuk lijkt, kan ik jou(w) (bedrijf) taggen op social media, bijvoorbeeld wanneer wij een nieuwe samenwerking zijn gestart of wanneer ik werkzaamheden voor jou verricht.

Persoonsgegevens: social media account naam.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

Hoelang bewaar ik persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaar ik voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaar ik voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zal ik nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door mij nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Deel ik persoonsgegevens met derden?

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering. Ik schakel namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van mijn bedrijf, en met hen deel ik mogelijk jouw persoonsgegevens: *Notion, Zoom, Google Drive, Toggl, Google Spreadsheets, Canva, websitehost, mailserver, telefoondiensten en mijn bank.*

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop jouw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening?

Privacy- en cookieverklaring SetRight

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

Gebruikt de website van SetRight cookies?

Ja, de website van SetRight gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Om cookies te mogen gebruiken, is toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van SetRight bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van SetRight niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

Welke cookies gebruikt de website van SetRight?

- ❖ **Noodzakelijke cookies:** noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Zo bewaren noodzakelijke cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor ik de gebruiksvriendelijkheid van de website kan verhogen. Voor het gebruik van noodzakelijke cookies heb ik geen toestemming nodig.

Soort cookie	Beschrijving	Bewaartermijn
__cf_bm	Deze cookie wordt geplaatst door Cloudflare en wordt gebruikt ter ondersteuning van Cloudflare Bot Management	1 uur
__cf_bm	Deze cookie wordt geplaatst door Cloudflare en wordt gebruikt ter ondersteuning van Cloudflare Bot	1 uur

Privacy- en cookieverklaring SetRight

	Management	
_cfuvid	Calendly plaatst deze cookie om gebruikers over sessies heen te volgen om de gebruikerservaring te optimaliseren door de sessieconsistentie te behouden en gepersonaliseerde diensten te bieden	Bij gebruik van sessie
__cfuid	Cloudflare plaatst deze cookie om vertrouwd webverkeer te identificeren.	Bij gebruik van sessie
referrer_used_id	Calendly plaatst deze cookie voor de boekingsfunctionaliteit van de website.	14 dagen

- ❖ **Analytische cookies:** analytische cookies, zoals *Google Analytics*, geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan ik de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

Soort cookie	Beschrijving	Bewaartermijn
ga*	Google Analytics plaatst deze cookie om paginaweergaven op te slaan en te tellen.	1 jaar, 1 maand + 4 dagen
_ga	Google Analytics berekent bezoekers-, sessie- en campagnegegevens en houdt ook het sitegebruik bij voor het analyserapport van de site. De cookie slaat informatie anoniem op en kent een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen.	1 jaar, 1 maand + 4 dagen

Privacy- en cookieverklaring SetRight

- ❖ **Performance cookies:** performance cookies zijn cookies die gegevens verzamelen over hoe websitebezoekers zich gedragen op de website. Hierdoor krijg ik beter inzicht in hoe de website wordt gebruikt.

Soort cookie	Beschrijving	Bewaartermijn
_calendly_session	Calendly plaatst deze cookie om de vergaderplanner te laten functioneren binnen de website en om gebeurtenissen toe te voegen aan de agenda van de websitebezoeker.	21 dagen

Hoe werken de social media buttons op de website?

Op de website van SetRight vind je social media buttons, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals LinkedIn en Instagram. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Ik heb geen invloed op hoe deze platforms met jouw persoonsgegevens omgaan. Ik raad je dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kunnen deze social media buttons ook cookies plaatsen.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen om bij mij een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik zal dit verzoek binnen tien (10) werkdagen inwilligen.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen jouw toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt aan mij verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoef ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit

Privacy- en cookieverklaring SetRight

recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.

- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien (10) werkdagen en zal je hiervan een bevestiging toesturen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou verwerk, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door mij worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door mij. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar info@setright.nl.

Neem ik maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo zijn mijn laptop en accounts vergrendeld met een sterk wachtwoord, werk ik met tweestapsverificatie en probeer ik de verwerking van persoonsgegevens altijd te minimaliseren. Mijn telefoon is beveiligd met een inlogcode en gezichtsherkenning. Ook sluit ik verwerkersovereenkomsten en geheimhoudingsovereenkomsten met partijen met wie ik persoonsgegevens deel. Op mijn website is een TLS-certificaat geïnstalleerd en ik log niet in op onbeveiligde netwerken.

Mag ik deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Privacy- en cookieverklaring SetRight

Ja, ik heb het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Ik raad je dan ook aan om regelmatig mijn website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op mijn website wordt gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **17 juni 2025**.*